




# **АНАЛИЗ ПРОБЕЛОВ В СМК**

Настоящий метод анализа пробелов соответствует требованиям СТБ ISO 9001-2015

<b>Метод анализа пробелов</b>	
Система менеджмента качества (СМК)	
Область применения анализа пробелов	
Дата проведения анализа пробелов	
Дата завершения анализа пробелов	
Анализ пробелов проведен	
Участники анализа пробелов	

### Ключ

Зеленый – максимальное соответствие	
Оранжевый – частичное соответствие	
Красный – несоответствие	

Инструмент анализа пробелов состоит из семи разделов, которые отражают содержание СТБ ISO 9001-2015. Система «цветов светофора» используется для оценки несоответствий, которые существуют между требованиями стандарта и текущей системой менеджмента. Система «цветов светофора» указывает на уровень соответствия конкретным требованиям стандарта. В данном анализе пробелов термин «система менеджмента качества» (СМК) охватывает все виды деятельности СМК организации. Понятия «система менеджмента», «СМК» и «организация» взаимозаменяемы и имеют одинаковое значение. Крайне важно, чтобы при проведении данного анализа надлежащим образом учитывались требования стандарта.

Раздел стандарта СТБ ISO 9001- 2015	Вопросы анализа пробелов	Состояние	Комментарии
<b>4. Контекст организации</b>			
<b>4.1 Понимание организации и ее контекста</b>	Определила ли СМК внешние и внутренние вопросы (ценности, культура, знания и аспекты эффективности), которые сказываются на ее способности достигать намеченных результатов?		
	Рассмотрены ли в рамках СМК международные, национальные, региональные или локальные вопросы, обусловленные технологической, конкурентной, рыночной, культурной и социально-экономической средой?		
	Как часто в СМК проводится мониторинг и обзор этих вопросов?		
<b>4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон</b>	Кто является заинтересованными сторонами (участниками)? Например: потребители, владельцы, сотрудники, поставщики, профсоюзы, партнеры или общество?		
	Определены ли в рамках СМК потребности всех заинтересованных сторон?		

*Всего документ «00-01 Анализ пробелов в СМК» содержит 26 страниц.*

*Отдельно представляется документ «00-02 Результаты анализа пробелов в СМК».*